



**DEMANDE DE
RÉSOLUTION :**

1-REPLACEMENT

2-RÉPARATION

3-CRÉDIT

Numéro de compte
Nom
Compagnie
Adresse
Ville, code postal
Téléphone
Courriel

TRANSPORT	SÉLECTION
RAMASSÉ PAR LE REPRÉSENTANT DE CANAROPA	
ENVOYÉE ET PRÉPAYÉE PAR LE CLIENT	

****** Nous fournir une description détaillée ainsi qu'une photo et/ou un vidéo du problème nous permettra de vous servir plus rapidement.

Le retour sera traité selon nos termes et conditions; consultez notre catalogue pour plus de détails. En signant ce document, vous avez accepté toutes les conditions.
Ne pas envoyer la marchandise avec ce formulaire car elle sera renvoyée à vos frais.

Procédure de demande de retour de la marchandise

1. Remplir et signer le formulaire.
2. Envoyer le formulaire par courriel salesmtl@canaropa.com ou par fax (514) 636-6454 à Canaropa.
3. Après la réception du formulaire de demande, il sera validé et si accepté un ARM (formulaire d'autorisation de retour de marchandises) avec un estimé de la valeur du crédit vous sera envoyé.
4. Le montant du crédit final sera émis une fois que la marchandise a été reçue et inspectée.

La politique de retour de marchandises de Canaropa se trouve dans nos conditions générales, disponibles à la page 5 du catalogue Canaropa. Une copie PDF du catalogue Canaropa est disponible sur canaropa.com. Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter notre service des ventes à l'adresse salesmtl@canaropa.com.

USAGE INTERNE UNIQUEMENT

ARM

COMMANDE DE
REPLACEMENT

APPROUVÉ PAR:

DATE: