

# Guide d'entretien préventif des dispositifs de sortie

---

Ce guide a pour but d'aider les clients, les gestionnaires d'immeubles, les installateurs et les utilisateurs finaux à entretenir correctement leurs dispositifs de sortie, afin qu'ils continuent à fonctionner sans faille et en toute sécurité. Un entretien régulier permet d'éviter des problèmes tels que des difficultés de fonctionnement, un mauvais alignement et une usure prématurée, et garantit que les dispositifs de sortie continuent à remplir leur fonction comme prévu.

## Informations générales

Les dispositifs de sortie sont des produits de sécurité qui fonctionnent de manière optimale lorsqu'ils font l'objet d'un entretien régulier. Comme ils sont installés sur des portes servant aux issues de secours et dans des applications résistantes au feu, leur fiabilité est essentielle. Au fil du temps, l'usage quotidien, les facteurs environnementaux et les mouvements du bâtiment peuvent nuire au bon fonctionnement du dispositif ainsi qu'à l'efficacité du verrouillage et de la sécurisation de la porte.

Un bon alignement de la porte et du cadre joue également un rôle majeur dans les performances des dispositifs de sortie. À mesure que les bâtiments s'affaissent et que les quincailleries se desserrent, le verrou ou le pêne peut ne plus s'enclencher correctement dans la gâche. Un mauvais alignement peut entraîner une usure accrue des composants internes, un verrouillage retardé ou un mauvais fonctionnement du dispositif. Des inspections et un entretien régulier permettent d'éviter ces problèmes, garantissant ainsi que le dispositif de sortie continue de fonctionner de manière sûre et constante.

## Contrôles d'entretien

Les contrôles d'entretien des dispositifs de sortie peuvent être approfondis et, dans certains cas, complexes. Certains contrôles peuvent être effectués par toute personne ayant des compétences techniques en matière d'entretien, mais certains réglages mécaniques peuvent nécessiter l'intervention d'un professionnel qualifié spécialisé dans les portes et la quincaillerie.

- Assurez-vous que la porte s'ouvre et se ferme sans difficulté, sans frottement ni résistance.
- Vérifiez que l'espace entre la porte et le cadre est uniforme et d'au moins 1/6 po (1,5 mm). 1/8 po (3 mm) est considéré comme la norme dans le secteur.
- Vérifiez que le verrou ou le pêne s'enclenche complètement dans la gâche lorsque la porte est fermée.
- Le verrou ou le pêne du dispositif de sortie ne doit pas frotter contre la gâche lorsque la porte est poussée pour s'ouvrir. Assurez-vous que le ferme-porte est réglé sur une force de fermeture d'au moins 4 à 5 livres.
- Le verrou ou le pêne doit se rétracter en premier lorsque l'on appuie sur la barre de poussée, avant que la porte ne commence à se déplacer dans le sens de l'ouverture. Ceci est particulièrement important avec les dispositifs de sortie à serrure à mortaiser.
- La précharge du ferme-porte doit être supérieure à la force nécessaire pour enfoncer la plaque de poussée.
- Vérifiez que toutes les vis et tous les composants de quincaillerie sont solidement fixés et n'entravent pas le mouvement de verrouillage.

- Vérifiez le fonctionnement du verrouillage en vous assurant que la rétraction du verrou ou du pêne, le fonctionnement de la clé, ainsi que le verrouillage ou le blocage s'effectuent sans difficulté et sans résistance excessive.
- Vérifiez le fonctionnement de la retenue du pêne à l'aide de la clé manuelle ou de la clé du cylindre (le cas échéant).

## Fréquence d'entretien

Les dispositifs de sortie doivent être inspectés et entretenus au moins deux fois par an. Toutefois, plusieurs facteurs peuvent nécessiter un entretien plus fréquent, notamment :

- Portes très fréquentées ou utilisées régulièrement.
- Portes extérieures exposées à des conditions météorologiques difficiles.
- Environnements où l'air est chargé de poussière, de débris ou d'humidité.
- Installation sur portes minces ou non renforcées.
- Les portes qui claquent à la fermeture en raison d'un mauvais réglage des ferme-portes.

Si vous constatez un jeu ou un manque de serrage au niveau du dispositif de sortie, il convient de procéder à son entretien dès que possible. Une utilisation prolongée dans ces conditions peut entraîner des dommages internes, une dégradation des performances ou une défaillance prématurée du système de verrouillage de la porte, ainsi que des dommages à la porte et au cadre.

## Types de dispositifs de sortie concernés

- Dispositifs de sortie en applique (RIM)
- Dispositifs de sortie à tige en surface ou dissimulée (SVR / CVR)
- Dispositifs de sortie à serrure à mortaiser (MORT)
- Dispositifs de sortie à 3-points (3PT)
- Toutes les garnitures et tous les accessoires adaptés aux dispositifs de sortie

## Références

Veuillez-vous reporter aux instructions d'installation et aux gabarits correspondants pour les [dispositifs de sortie](#) concernés.

## Étapes d'entretien

Selon le type de dispositif de sortie, les étapes d'entretien à suivre varient.

L'entretien des dispositifs de sortie montés en applique et des dispositifs de sortie à tige verticaux en surface s'effectue en retirant uniquement les couvercles du dispositif de sortie situés au niveau du châssis principal, de l'extrémité du rail, ainsi que des verrous supérieurs et inférieurs.

L'accès aux dispositifs de sortie verticaux dissimulés est limité au châssis principal pour l'entretien ou le réglage. Pour accéder aux verrous supérieurs et inférieurs, la porte doit être démontée et posée sur une table plane ou un support horizontal.

1. Dispositifs de sortie montés en applique / à tige en surface :
  - a. Retirez les couvercles au niveau du châssis principal, de l'extrémité du rail et des verrous supérieurs et inférieurs (le cas échéant).
  - b. Appliquez un lubrifiant à base de silicone sur toutes les pièces mobiles, telles que le verrou, la tringlerie, les cames internes et les mécanismes à tige. N'utilisez pas de produits à base d'huile, car ils attirent la poussière et provoquent des dépôts susceptibles d'entraver le bon fonctionnement de l'appareil.

- c. Vérifiez que le dispositif, les verrous / pênes, la gâche, les tiges et les garnitures sont correctement alignés avant de serrer les vis. Un alignement correct est essentiel pour garantir un enclenchement optimal des verrous et un fonctionnement sans faille.
  - d. Serrez toutes les vis et les pièces de fixation à l'aide d'outils manuels uniquement. Assurez-vous que les vis du châssis, les vis de fixation des rails, les vis des couvercles d'extrémité, les guides de tige et les vis des gâches sont bien serrées.
  - e. Testez le dispositif de sortie à plusieurs reprises afin de vérifier que le pêne / verrou se rétracte correctement, que la barre de poussée fonctionne sans difficulté, que la garniture fonctionne correctement et que le pêne / verrou s'enclenche complètement dans la gâche.
2. Dispositifs de sortie à tige verticaux dissimulés
- a. Retirez les couvercles du châssis principal et à l'extrémité du rail
  - b. Suivez les étapes 1a à 1e ci-dessus
  - c. Vérifiez l'enclenchement des verrous / pênes supérieurs et inférieurs avec les gâches situées en haut et en bas.
  - d. Les composants du mécanisme de verrouillage supérieur doivent ne pas gêner le cadre de la porte et se verrouiller correctement lorsque la porte se ferme.
  - e. Les verrous / pênes supérieur et inférieur doivent rester complètement rétractés lorsque la porte est ouverte. Le pêne / verrou du mécanisme inférieur ne doit pas toucher le seuil ou la gâche lors de la fermeture de la porte.
  - f. Sur certains dispositifs de sortie verticale, il est possible d'effectuer de légers réglages de la tige depuis l'intérieur du châssis principal, simplement en tournant la ou les tiges.
  - g. Le bas de la porte ne doit pas toucher le seuil lors de la fermeture.
  - h. Si la porte ne se ferme pas correctement en raison d'un frottement contre le cadre en haut ou contre le seuil en bas, ou si les pênes / les verrous ne se rétractent pas complètement, il faut démonter la porte pour effectuer les opérations d'entretien suivantes. **Pour ces opérations, contactez un professionnel qualifié spécialisé dans les portes et la quincaillerie de porte :**
    - i. Pour régler la course d'extension ou de rétraction des verrous supérieurs et inférieurs, il suffit d'ajuster la tige supérieure et/ou inférieure.
    - ii. Régler les bords supérieur et inférieur de la porte ou le bord de verrouillage afin d'éviter tout frottement avec le cadre, le seuil ou la gâche.
    - iii. Vérifiez si la porte s'affaisse en raison de charnières usées ou d'un cadre déformé. Comme il est difficile de réajuster le cadre, c'est la porte qu'il faudra ajuster.
    - iv. Pour régler les tiges inférieures reliées au verrou inférieur, il peut être nécessaire de retirer la porte de son cadre et de la poser sur une table ou des supports afin d'accéder aux tiges.
    - v. Retirez le couvercle du châssis principal. Selon que le verrou supérieur ou inférieur ne se rétracte pas ou ne s'étend pas correctement, retirez le verrou, réglez la tige et fixez-la.
    - vi. Ajustez les bords supérieur et/ou inférieur de la porte (en les ponçant) afin d'obtenir le jeu nécessaire et d'éliminer tout risque de frottement.
    - vii. Remplacer les charnières de la porte (si nécessaire) ou resserrer toutes les vis des charnières, puis remettre la porte en place.
    - viii. Vérifiez que la porte s'ouvre et se ferme correctement, sans aucune interférence.

### 3. Garnitures extérieures

- a. Testez la fonction de la garniture et assurez-vous qu'elle actionne la fonction de verrouillage et de déverrouillage de la porte équipée d'un dispositif de sortie conformément à la fonction prévue pour cette garniture.
- b. Selon le type de garniture, les étapes d'entretien peuvent varier. Voici les étapes les plus courantes :
  - i. Vérifiez que la garniture rétracte complètement le pêne / verrou du dispositif de sortie lorsqu'elle est actionnée. Si la garniture fonctionne normalement, assurez-vous que toutes les vis de fixation sont bien serrées.
  - ii. Si la clé tourne difficilement, cela peut indiquer la présence de débris à l'intérieur de la rainure du cylindre. Pour les garnitures exposées au froid ou aux intempéries, une lubrification plus fréquente peut s'avérer nécessaire. Utilisez de l'air comprimé pour nettoyer le cylindre, puis appliquez une petite quantité de poudre de graphite ou de lubrifiant à base de silicone. Ces lubrifiants aident les goupilles internes à bouger librement sans attirer la saleté. N'utilisez pas de lubrifiants à base d'huile ni d'huiles pénétrantes à l'intérieur du cylindre à clé. L'huile peut attirer la saleté et les débris, provoquant une accumulation susceptible d'encrasser les composants internes et de nuire au bon fonctionnement du cylindre.
  - iii. Les clés doivent toujours s'insérer et se retirer facilement ; remplacez toute clé tordue ou usée.
  - iv. La plupart des garnitures à levier sectionnel et des garnitures à pousier ou à poignée ne nécessitent aucune lubrification. Les garnitures à écusson comportent davantage de mécanismes mobiles, et une légère lubrification est recommandée.
  - v. Si une garniture extérieure doit être démontée et inspectée, s'assurer que le châssis du dispositif de sortie reste temporairement fixé à la porte.
    1. Veuillez noter que certaines vis de fixation des garnitures sont les mêmes que celles utilisées pour le châssis du dispositif de sortie.
  - vi. Réinstallez le dispositif de sortie et les garnitures sur la porte en suivant les instructions d'installation d'origine.

### 4. Fonctionnalité de la retenue du pêne / verrou « dogging » :

- a. À l'aide d'une clé hexagonale : enfoncez complètement la plaque de poussée et tournez la clé hexagonale de 90° pour verrouiller la plaque de poussée en position rétractée et maintenir tous les pênes / verrous en position rétractée. Si le dispositif de retenue manuel ne fonctionne pas, le dispositif de sortie doit être démonté et réparé par un professionnel qualifié spécialisé dans les quincailleries de porte.
- b. À l'aide d'un cylindre à clé : enfoncez complètement la plaque de poussée et tournez la clé du cylindre pour verrouiller la plaque de poussée en position rétractée et maintenir tous les pênes / verrous en position rétractée. Si le dispositif de retenue manuel ne fonctionne pas, le dispositif de sortie doit être démonté et réparé par un professionnel qualifié spécialisé dans les quincailleries de porte.

## 5. Panneau d'alarme

- a. Vérifiez le bon fonctionnement en appuyant sur le poussoir. L'alarme se déclenchera et émettra un signal sonore lorsque la clé du cylindre sera tournée en position « ON ». L'entretien de l'alarme doit être effectué par un professionnel qualifié spécialisé dans les quincailleries de porte.
- b. Si le signal sonore de l'alarme ne retentit pas, retirez le couvercle d'extrémité du dispositif de sortie et faites glisser le panneau d'alarme vers l'extérieur. Vérifiez le micro-interrupteur de contact de l'alarme et la pile (9 V).
- c. Si le micro-interrupteur ne s'enclenche pas, le panneau doit être remplacé.
- d. Remplacer la pile au moins une fois par an.

## Évaluation du dispositif de sortie

- Vérifiez que la porte se ferme correctement sans aucune interférence et que le pêne / le verrou s'enclenche complètement dans les gâches. Un bon enclenchement du pêne garantit que le dispositif de sortie se verrouille et sécurise l'ouverture comme prévu.
- Actionnez la barre de poussée à plusieurs reprises pour vérifier que le pêne / le verrou se rétracte sans difficulté et que le mécanisme fonctionne correctement. Il convient notamment de s'assurer que le dispositif ne se bloque pas, ne colle pas et ne cale pas pendant son utilisation.
- Testez le mécanisme de verrouillage (le cas échéant) pour vous assurer que la clé tourne sans difficulté, que le pêne / le verrou se rétracte et qu'elle revient en position neutre sans rencontrer de résistance.
- Vérifiez le fonctionnement de la garniture extérieure (levier, bouton ou poignée) pour vous assurer que le pêne / verrou se rétracte correctement et qu'elle n'est ni trop desserrée ni trop serrée.
- Vérifiez l'enclenchement de la tige verticale (pour les dispositifs à tige verticale visibles ou dissimulés). Assurez-vous que les verrous / pènes supérieur et inférieur s'enclenchent correctement et se rétractent complètement lorsque l'on appuie sur la barre de poussée.
- Si des problèmes persistent, tels que des difficultés à rétracter le pêne / verrou, un mauvais alignement avec la gâche ou une résistance persistante lors de l'ouverture, contactez un professionnel qualifié spécialisé dans les quincailleries de porte, car une utilisation prolongée dans ces conditions peut endommager le dispositif de sortie, la porte ou le cadre.

## Nettoyage du dispositif de sortie

Les finitions de surface telles que le chrome, le vernis transparent, le nickel satiné, le revêtement par poudrage et le laiton antique doivent être nettoyées régulièrement à l'aide d'un chiffon doux et d'une solution d'eau et de savon doux. Rincez à l'eau claire et séchez immédiatement. Évitez les chiffons ou les produits nettoyants abrasifs, car ils peuvent endommager la finition.

Pour les quincailleries en acier inoxydable, veuillez consulter le [guide d'entretien et de maintenance de l'acier inoxydable DOREX](#).

Lors du nettoyage, veillez à ce qu'aucun liquide ni produit nettoyant ne pénètre dans le cylindre de serrure, car cela pourrait endommager les composants internes.